



Associazione Me.Dia.Re.

Mediazione Dialogo Relazione

www.me-dia-re.it

Accreditata come Ente Provider nazionale per corsi ECM

“Prevenzione, de-escalation e gestione dell’aggressività dell’utenza nei confronti degli operatori”

Il corso intende: supportare i professionisti nella prevenzione e nella gestione di quelle interazioni con l’utente che, talora connotate da aprioristica ostilità o condizionate da aspettative frustrate, degenerano in aggressioni ai danni dell’operatore; proporre approcci che permettono la prevenzione di malintesi, incomprensioni e criticità nel rapporto con il paziente e con i suoi familiari.

Durata

2 giornate di formazione, di 8 ore ciascuna, per un totale di 24 ore

Quando

Lunedì 25 maggio 2015
Martedì 26 maggio 2015
ore 9.30-18.30

Sede

presso Associazione Me.Dia.Re.
via Buniva 9 bis/d Torino

Destinatari

assistente sanitario, educatore professionale, fisioterapista, igienista dentale, infermiere, infermiere pediatrico, medico chirurgo, odontoiatra, ortottista/assistente di oftalmologia, ostetrica/o, psicologo/a.

Posti disponibili: 20

Metodologia

formazione residenziale interattiva: presentazione di casi in seduta plenaria, lavori di gruppo, *role playing*

Crediti assegnati: 23,8

Responsabile scientifico

Dott.ssa Paola Malvasio
medico chirurgo, specialista in Igiene Medicina Preventiva – Organizzazione dei Servizi Ospedalieri e Risk Management

Informazioni

011.8390942; 340.3638552; Fax
011.0768063. E-mail: ecm@me-dia-re.it

Costo

€ 150+Iva (22%)

Codice ID dell’evento: 118394 Ed. 2; Codice Provider: 3796

Programma e scheda d’iscrizione sono scaricabili dal sito www.me-dia-re.it